

TERMO DE GARANTIA



○ TIRO ESPORTIVO  
COMO VOCÊ  
NUNCA VIU

Phonopull **Trap**

[www.astracorp.com.br](http://www.astracorp.com.br)



## Muito obrigado pela sua confiança

Com o **phonopull trap** da **ASTRA** você está recebendo o que há de mais moderno na prática do tiro esportivo. Nossos equipamentos são projetados por uma equipe de engenheiros e praticantes do esporte para proporcionar a você a melhor experiência em treinos e competições.

Antes da primeira utilização, leia atentamente as informações contidas neste Manual para que você conheça as características e funcionalidades do produto, bem como para evitar possíveis danos ao equipamento e perigos para si e para terceiros.

Caso tenha dúvidas, sugestões ou críticas, por favor entre em contato com a ASTRA. Sua opinião é muito importante para nós!

### Central de Relacionamento com Clientes ASTRA

**Internet:** [www.astracorp.com.br](http://www.astracorp.com.br)

**E-mail:** [contato@astracorp.com.br](mailto:contato@astracorp.com.br)

**Telefone:** +55 (34) 99876-6282



## Sumário

<b>1</b>	<b>TERMOS DE GARANTIA</b>	<b>4</b>
1.1	Regras e Prazos . . . . .	4
1.2	Trocas por Defeito Funcional ou Envio de Mercadoria Incorreta	5
<b>2</b>	<b>DISPOSIÇÕES FINAIS</b>	<b>7</b>



## 1 TERMOS DE GARANTIA

A ASTRA - AUTOMAÇÃO E ROBÓTICA LTDA oferece garantia de 1 ano para o equipamento **phonopull trap**, contados a partir da data de sua entrega ao cliente. A garantia é válida para defeitos de fabricação e/ou mal funcionamento detectados após o recebimento do produto.

### 1.1 Regras e Prazos

O consumidor pode desistir do contrato, no prazo de 7 (sete) dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto, desde que a compra tenha sido realizada via telefone, site ou outros canais virtuais diretamente relacionados à ASTRA ou a seus representantes comerciais. A solicitação de troca e devolução deve ser feita pelo telefone **(34)99876-6282** ou pelo e-mail, **contato@astracorp.com.br**, em até 7 (sete) dias corridos a contar da data de recebimento do produto, o qual deve estar acompanhado de todos os acessórios recebidos e Nota Fiscal de compra.





## 1.2 Trocas por Defeito Funcional ou Envio de Mercadoria Incorreta

Se o produto adquirido apresentar defeito funcional ou estiver em desacordo com o que foi adquirido, será feita a substituição do produto por outro igual ao descrito em sua nota fiscal, seguindo as regras e prazos determinados no Código de Defesa do Consumidor (CDC), de acordo com a categoria em que este se enquadra.

### ATENÇÃO

Em situações de troca e devolução, o frete será por conta do cliente, exceto nos casos de defeito funcional ou de envio de mercadoria incorreta.

A garantia do **phonopull trap** não contempla as situações a seguir:

- Danos causados durante o transporte e/ou montagem do produto não realizados/executados pela ASTRA – Automação e Robótica LTDA;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistro ou agentes naturais;
- Não cumprimento de uma ou mais regras de segurança presentes na seção '1.6-Regras de Segurança' do Manual do Usuário;
- Mau uso, ou uso diferente daquele definido pela empresa para finalidade do **phonopull trap**;



- Danos provenientes da montagem em desacordo com as regras propostas na seção '2-Instalação' do Manual do Usuário;
- Abertura e/ou violação da Centralina, da Fonte, do Módulo de Controle e/ou de quaisquer um dos microfones;
- Perda e/ou realização de substituição, por parte do cliente, de quaisquer componentes estruturais ou eletrônicos do produto.

## **ATENÇÃO**

A ASTRA é eximida de quaisquer termos de garantia, regras ou prazos negociados via telefone, site ou outros canais virtuais não diretamente relacionados à ASTRA ou a seus representantes comerciais.

## **ATENÇÃO**

A abertura e/ou violação da Centralina, da Fonte, do Módulo de Controle e/ou de quaisquer um dos microfones implica na perda imediata da garantia.



À ASTRA – Automação e Robótica LTDA, reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas, ou introduzir melhoramentos no **phonopull trap**, sem incidir na obrigação de efetuar o mesmo nos produtos em estoque ou já comercializados.

## 2 DISPOSIÇÕES FINAIS

A ASTRA – Automação e Robótica LTDA coloca-se à inteira disposição para sugestões e esclarecimento de dúvidas.

**astra**

[www.astracorp.com.br](http://www.astracorp.com.br)